



# 10° Forum Risk Management 2015 in Sanità®

**Come cambiare la Sanità**  
*l'innovazione equa e sostenibile*

24 • 25 • 26 • 27 NOVEMBRE 2015 AREZZO

Arezzo Fiere e Congressi | Via Spallanzani 23

PROGRAMMA INVITO



## SALA PETRARCA

Ore 14.30

### “Comunicazione interna ed esterna, coinvolgimento cittadini, pazienti, familiari”

Coordinano

**Riccardo Tartaglia**  
**Horand Meier**

Centro GRC Regione Toscana  
Unità Operativa Governo Clinico Provincia Autonoma Bolzano

Relazioni Introduttive

[Formazione per la comunicazione in sanità]

**Anna De Santi** Istituto Superiore di Sanità

[Il percorso di governo clinico in NPD. Analisi di rischio e sostenibilità]

**Giulio Toccafondi - Riccardo Tartaglia** Regione Toscana

[Prospective evaluation of family care in the icu and validation of the end-of-life scoring-system]

**Gianluca Villa** AOU Careggi Regione Toscana

[La comunicazione, questa sconosciuta. Strategie di dialogo e prevenzione dei conflitti]

**S. Bartoli** RMC LAZIO Regione Lazio

[La comunicazione appropriata, efficace e competente dell'errore medico: un'esplorazione semiotica]

**E. Beleffi** Centro GRC Regione Toscana

[Prevenire il rischio psicosociale attraverso lo sviluppo dell'attenzione alla soggettività del paziente]

**E. Atzori, S. Policelli, R. Fiorentino**

UOC Sicurezza Prevenzione Risk Management ASL RME - Regione Lazio

[Gestione del rischio clinico presso l'ARNAS "Garibaldi" di Catania: applicazione del modello italiano di Federsanità-ANCI] **E. Fisicaro** Regione Sicilia

[Non parlate al conducente! Implementazione di uno strumento per la riduzione delle interruzioni durante la somministrazione della terapia farmacologica]

**M. Briganti** Settore Gestione Rischio Clinico - EO Ospedali Galliera Regione Liguria[Aderenza terapeutica, i farmaci equivalenti e la comunicazione ai cittadini in farmacia e sul territorio (Pesaro E Urbino)] **R. Salvi** Presidente Ordine Farmacisti Provincia di Pesaro e Urbino, Regione Marche[Riduzione degli errori nella fase di preparazione e somministrazione della terapia farmacologica. Metodo NIZ: No Interruption Zone] **B. Alfonsi** RMH Lazio - Regione Lazio

[Il benessere del paziente come indicatore della qualità delle cure. Indagine conoscitiva attraverso la Patient Satisfaction Scale (PSS)]

**S. Marcelli, M. Politi, L. Moretti** ASUR Regione Marche

[Politiche di Empowerment in Piemonte]

**A. Penna** ASL Biella **A. D'Alfonso, G. Viola** ASL TO2 Torino Regione Piemonte

[La comunicazione degli eventi avversi al paziente dall'accadimento alla riparazione del danno: esperienze internazionali, strategie organizzative e prospettive di sviluppo]

**G. Terranova** AUSL5 Pisa, Regione Toscana

[Esperienza di "Handover Checklist"]

**F. Zotti** Policlinico di Bari, Regione Puglia

[Il consenso informato alla luce delle sentenze di primo grado del Tribunale Civile di Roma in materia di responsabilità professionale medica]

**L.T. Marsella** Policlinico Tor Vergata Regione Lazio

27  
N  
O  
V  
E  
M  
B  
R  
E  
V  
E  
N  
E  
R  
D  
Ì

## SALA REDI

Ore 9.00

**“La gestione del Rischio in Sanità: un modello per le aziende sanitarie”**

A cura di Federsanità ANCI

Coordinano **Natale Callipari** *Presidente Osservatorio Responsabilità Medica*  
**Tiziana Frittelli** *Responsabile Gestione Rischio Federsanità ANCI*

Apertura  
**Angelo Lino Del Favero** *Presidente Nazionale Federsanità ANCI*  
**Stefano Maria Mezzopera** *Federsanità ANCI*

[Presentazione del modello]

Intervengono  
*[La gestione nazionale del rischio clinico: attualità e prospettive]*  
**Alessandro Ghirardini** *Ministero della Salute*  
*[Dalle buone pratiche italiane le indicazioni per un modello nazionale]*  
**Quinto Tozzi** *Agenas*  
*[Sistemi di reporting: attualità e prospettive]*  
**Riccardo Tartaglia** *Direttore Centro GRC Regione Toscana*  
*[Gestione del rischio ed infezioni nosocomiali]*  
**Vittorio Fineschi** *Sapienza Università di Roma*  
*[Dispositivi medici e prevenzione delle infezioni]*  
**Massimiliano Boggetti** *Presidente Assodiagnostici*  
*[Gestione del rischio e sostenibilità assicurativa]*  
**Christophe Julliard** *Country Manager Italia SHAM*  
*[La certificazione dei percorsi di rischio clinico]*  
**Massimo Dutto** *Bureau Veritas*

Concludono  
**Pasquale Giuseppe Macri** *Consigliere Nazionale SISMLA*  
**Maria Pia Fiori** *AUSL8 Arezzo*

[Il classe del modello: Rischio clinico e gestione]

Ore 12.00 Tavola Rotonda **Il modello: il parere di chi lo sta sperimentando**

Presiedono  
**Raffaele Zinno** *Segretario Nazionale SISMLA*  
**Anna Paola Santaroni** *DG ACISMOM*

Intervengono  
**Luigi Tonino Marsella** *Risk Manager Tor Vergata*  
**Pino Rosato** *DG AO Avellino*  
**Tiziana Frittelli** *Responsabile Gestione Rischio Federsanità ANCI*  
**Giorgio Santonocito** *DG AO Garibaldi Catania*  
**Vincenzo Arbucci** *Risk Manager AO Avellino*  
**Vincenzo Defilippis** *Risk Manager ASL Bari*  
**Andrea Minarini** *Direttore UOC Medicina Legale AUSL Bologna*

Ore 14.30

**“Res  
evoluzioni c**

Presiede **Luisa Reg**

Introducono **Giuseppe  
Federico  
Giovanni**

Intervengono

*[Strategia di contrasto della  
Gianfranco Iadecola*

*[Accertamento tecnico prev  
Danilo Sestini*

*[La difesa del sanitario nel p  
Carlo Bonzano*

*[La difesa del paziente nel p  
Giuseppe Mazzucchiello*

*[Il punto di vista dei chirurgi  
Luigi Pesenti*

Concludono  
**Giacomo Travaglino**  
**Pasquale Giuseppe Macri**  
**Raffaele Zinno**

**TAVOLI TEMATICI****25 Novembre**

Ore 16.00 - 18.00

**“Educazione, training, teamwork e cultura della sicurezza”****Tavolo 1**

Coordina

**Tommaso Bellandi**

Centro GRC Regione Toscana

*[Misurare l'efficacia di un evento formativo per il miglioramento della cultura della sicurezza]***F. Bellomo, G. Cattani, D. Fantini** AO Udine Friuli Venezia Giulia*[Il modello sperimentale per la gestione del rischio in ambito sanitario: formazione e cultura della sicurezza all'interno del PTV]***L.T. Marsella, V. Marino, B. Passini** Policlinico Tor Vergata Regione Lazio*[Disseminazione della cultura del rischio]***G. Orengo** IRCSS AOU San Martino IST Regione Liguria*[Condizioni latenti di sistema e lo stress come variabile sensibile dell'errore: l'utilizzo del Bianchi Stress Questionnaire come elemento preventivo]***S. Marcelli, F. Zagaglia, L. Moretti** Asur Marche Area Vasta N. 5 Regione Marche*[La cultura della sicurezza oltre i confini dell'Azienda]***B. Mitola** AO Ordine Mauriziano Regione Piemonte*[Cartella clinica come strumento di qualità e sicurezza per pazienti ed operatori: esperienza del presidio ospedaliero San Paolo]***A. Guaccero** ASL Bari Regione Puglia**Tavolo 2**

Coordina

**Rita Pilloni**

Regione Sardegna

*[Le “Non Technical Skills” per la sicurezza del paziente in sala operatoria]***M. A. Campo** Risk Manager ASP Caltanissetta Regione Sicilia*[Mamma, posso aiutarti a ri-conoscermi? Cresciamo insieme s.a.n.i.]***R. Leonetti, I. Cerretini** AUSL 3 Pistoia Regione Toscana*[La gestione dell'emergenza pediatrica dal territorio all'ospedale grazie a pedicard]***L. Bertacca** USL9 Grosseto Regione Toscana*[Un team di “sentinelle” per la sicurezza del paziente e la gestione del rischio clinico]***R. Bedetti** Azienda ULSS 16 Padova Regione Veneto