

# MOODLE ALLA SCUOLA IAD: PASSATO, PRESENTE E FUTURO

**Alessio Ceccherelli, Marco Orazi**

Scuola IaD, Università Tor Vergata  
Roma

[cecchere@scuolaiad.it](mailto:cecchere@scuolaiad.it), [orazi@scuolaiad.it](mailto:orazi@scuolaiad.it)

## SHORT PAPER

### Abstract

Il lavoro intende illustrare l'attività di sviluppo e di implementazione effettuata al codice di Moodle, per consentire una migliore integrazione dell'offerta didattica della Scuola IaD con il sistema informatico dell'Ateneo Tor Vergata di Roma, e per venire incontro alle esigenze didattiche e valutative dei docenti coinvolti nei differenti corsi. Soprattutto la gestione dei quiz e delle valutazioni degli studenti hanno subito alcune interessanti modifiche, in prospettiva di un libretto elettronico che possa far gioco alle esigenze didattiche e istituzionali.

**Keywords** - esperienze, valutazione, sviluppo.

## 1 IL CONTESTO: I MASTER E I CORSI DI LAUREA DELLA SCUOLA IAD

La Scuola Istruzione a Distanza dell'Università di Roma Tor Vergata opera nel campo della formazione a distanza ormai da 11 anni. La sua offerta formativa è andata via via aumentando, diventando sempre più variegata e complessa (attualmente sono presenti 5 corsi di laurea, più di 30 master, e altri corsi di formazione), trovandosi pertanto a doverla adeguare almeno a quattro differenti fattori:

- 1) la diversificazione della sua utenza, la cui età media è sempre di più scesa fino ad incontrare ormai giovani laureati, con diverse attitudini e diverse consuetudini sia tecnologiche che di apprendimento;
- 2) l'evoluzione tecnologica della formazione a distanza che si è pressoché interamente travasata nelle varie forme di e-learning, e che ha dunque posto al suo centro il medium Internet;
- 3) le riflessioni pedagogiche scaturite dai docenti che con la Scuola IaD collaborano e che, alimentate in primis dal suo Direttore Prof. Aurelio Simone, hanno portato – seppure in minima parte, e laddove è consentito - ad una ricerca di trasformazione didattico/pedagogica in ottica quanto più possibile collaborativa, se non costruttivista;
- 4) la progressiva istituzionalizzazione della Scuola, sempre più punto di riferimento dell'Università Tor Vergata per l'e-learning, e che ha condotto ad alcune esigenze di incorporazione e di dialogo con il sistema informatico e amministrativo d'Ateneo.

Si tratta di fattori che hanno inevitabilmente ingenerato un graduale processo, prima di avvicinamento, e poi di integrazione all'e-learning. Dopo qualche anno di sperimentazione con alcune piattaforme *open source*, ormai dal 2007 la Scuola IaD utilizza Moodle come suo ufficiale LMS.

Il tipo di gestione e di profilazione delle utenze, il livello di sicurezza informatica e di "uptodating", il sistema raffinatissimo di tracciamento, la facilità di generazione e di importazione di prove di verifica (almeno per quelle quantitative), hanno da subito garantito un ottimo livello qualitativo, rendendo il passaggio dai vecchi al nuovo sistema pressoché indolore, ed anzi evidenziando subito il valore aggiunto offerto.

Nel corso di questi anni però, moltissime sono state le richieste di miglioramento o anche di semplice adeguamento da parte di tutti gli utenti della piattaforma: studenti, docenti, tutor, personale tecnico

amministrativo interno; a cui vanno aggiunti i già citati vincoli imposti dal dialogo con l'amministrazione generale dell'Ateneo.

Questa serie di input e questa sorta di feedback costante e diversificato hanno obbligato ad una riflessione, sia pedagogica che tecnica, sull'implementazione del sistema. In alcuni casi ci siamo affidati alla sempre attivissima comunità che gravita intorno a Moodle, la quale offriva la soluzione già – pressoché – pronta, attraverso i tantissimi *plugins* aggiuntivi presenti sul sito generale. In altre situazioni, invece, è stato necessario il lavoro degli ingegneri per la modifica o l'integrazione del codice.

Di seguito illustreremo le modifiche già apportate e a regime, terminando con l'illustrazione di un progetto di libretto elettronico ancora in fase di sviluppo.

## 2 QUANTO ABBIAMO FATTO

Attualmente viene utilizzata la versione 1.9.7+. Il passaggio all'ultima versione attualmente disponibile, la 1.9.8, verrà effettuato non appena saranno state riportate tutte le modifiche al codice di cui in parte scriveremo. Eccezion fatta per la modifica al motore di autenticazione, tutti gli altri cambiamenti trattati riguardano l'aspetto valutativo/docimologico del sistema. Infatti, è più che altro su questo punto che le esigenze amministrative e didattiche si sono scontrate con una certa rigidità del codice e delle funzionalità presenti, sebbene ci si renda conto che in alcuni casi si sia trattato di modifiche che vanno un po' ad intaccare l'anima costruzionista e non troppo istituzionale del progetto Moodle (se è vero che uno dei significati di *to moodle* sta nel "vagare pigramente attraverso qualcosa").

### 2.1 Motore di autenticazione

Tecnicamente, è stata effettuata un'integrazione con il sistema di autenticazione della segreteria della Scuola laD, sviluppando in particolare una funzione di *enroll* automatico secondo lo stato di iscrizione dello studente, che al primo login si trova già inserito nei corsi cui deve partecipare.

Si tratta di una modifica indotta da necessità amministrative generali, per cui soltanto dopo una serie di verifiche (procedura di immatricolazione e di registrazione sul sistema informatico di ateneo, pagamento della prima rata, etc.) è possibile associare i nostri corsisti alle rispettive piattaforme e ai rispettivi corsi presenti in esse. Nelle piattaforme dedicate ai master, infatti, sono presenti più anni accademici e soltanto uno di essi può e deve essere associato ai diversi iscritti.

Questa modifica cerca di venire incontro a vari vincoli, in realtà, in quanto le varie piattaforme gestite dalla Scuola laD sono impostate diversamente a seconda che si tratti di master, per l'appunto, di corsi di laurea, di corsi di perfezionamento, o di master particolarmente complessi, come per il caso del Mundis (Master Universitario Nazionale per la Dirigenza degli Istituti Scolastici) in cui la struttura didattica per aree, la presenza di diversi partner e il numero degli iscritti ha indotto – anche in corso d'opera – a ripensare profondamente l'impostazione della piattaforma.

### 2.2 Modulo Quiz

Tecnicamente, è stata modificata la modalità di *review* dei risultati per impedire la visualizzazione delle risposte di una prova di valutazione con tentativi multipli fino al termine dei tentativi possibili. La modifica ha interessato la libreria del modulo e la logica di accesso ai risultati, andando a eliminare la funzione *core* di Moodle che rendeva comunque visibili le risposte dopo 120 secondi dal termine del tentativo precedente. In questo modo i docenti possono permettere la visualizzazione automatica delle risposte al termine dei tentativi disponibili per ciascuna prova di valutazione.

È stata anche adattata e sviluppata una funzione di *regrading* per lo stesso modulo Quiz che permette di reimpostare su una scala arbitraria tutte le valutazioni di quiz già svolti. La modifica è stata utile per uniformare tutte le valutazioni dei quiz su una scala unica in fase di migrazione di piattaforma dalla versione 1.7 alla 1.9.

In questo caso le modifiche sono state apportate sulla spinta di richieste venute da alcuni docenti e dal management didattico generale. Le tre opzioni di *review* presenti in Moodle non erano adeguate

alla scelta di impostare a due o a tre i tentativi di risposta per i quiz. La necessità era infatti quella di consentire la visualizzazione della valutazione subito dopo il primo tentativo, ma quella delle risposte corrette solo dopo aver effettuato l'ultimo tentativo disponibile. Così com'è, Moodle consente invece di vedere le risposte corrette o subito, o dopo aver chiuso il quiz, o dopo mentre il quiz è ancora aperto. Quel "dopo" non è meglio specificato, né specificabile, e una volta esserci accorti che corrisponde a circa 120 secondi, abbiamo dovuto pensare ad una soluzione alternativa, in quanto la particolarità dei nostri master che prevede iscrizioni continue non permette di rendere disponibili i quiz solo in determinati periodi. La modifica al codice consente ora di gestire meglio le diverse opzioni di visualizzazione, a prescindere dal numero di tentativi deciso dal docente o dal manager didattico.

Si tratta di una modifica che riteniamo particolarmente utile ed eventualmente integrabile nella versione standard di Moodle, o aggiungendo una quarta opzione, o sostituendo quella intermedia che, così com'è, non sembra particolarmente utile.

### **3 QUANTO STIAMO FACENDO: VERSO IL LIBRETTO ELETTRONICO**

Il dover gestire, oltre ai master, anche alcuni corsi di laurea, impone come detto un diverso settaggio della piattaforma. Particolarmente critica risulta essere la visualizzazione della carriera complessiva dello studente che, in ottica formale e dunque certificativa, ha un'importanza centrale. Se per i master l'enorme lavoro fatto nella versione 1.9 per il sistema di valutazione è tutto sommato sufficiente ed adeguato, per i corsi di laurea, che prevede l'iscrizione di un singolo studente a più corsi presenti in piattaforma, è necessaria una diversa modalità di visualizzazione globale.

Tecnicamente, sono pertanto in sviluppo una serie di modifiche al componente Valutazioni per integrare ed estendere le funzioni di reportistica attività per studente e per correggere alcuni errori dell'attuale implementazione che in alcuni casi generano anomalie sull'output del componente stesso. In particolare, la base di partenza è la *Scheda globale utente*, che già adesso è in grado di visualizzare i risultati dei corsi cui l'utente è iscritto.