

Riferimenti bibliografici

- Agasisti T., Arnaboldi M., Azzone G. (2004), *Le informazioni a supporto delle decisioni: uno studio di caso multiplo nelle università italiane*, in “Rivista trimestrale di Scienza dell’Amministrazione”, n. 4.
- Agasisti T., Catalano G. (2004), *Modelli di governance dei sistemi universitari: verso i quasi-mercati? Tendenze e prospettive in un confronto europeo*, paper presentato alla XV Riunione Scientifica Annuale dell’Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale, 14-15 Ottobre 2004, Napoli.
- Agasisti T., Catalano G. (2006), *Il finanziamento pubblico delle università con modelli formula-based: aspetti metodologici ed esperienze applicative in alcuni paesi europei*, in Brosio G., Muraro G. (a cura di), *Il finanziamento del settore pubblico*, Franco Angeli, Milano.
- Agasisti T., Catalano G. (2007), *Efficienza ed equità nel sistema universitario italiano: gli effetti di quindici anni di riforme*, paper presentato alla XIX Conferenza “Economia del capitale umano. Istituzioni, incentivi e valutazioni”, organizzato dalla Società Italiana di Economia Pubblica, 13-14 settembre, Pavia.
- Alberti F., Bubbio A. (2000), *La balanced scorecard: alcune esperienze a confronto*, in “Amministrazione & Finanza oro”, n. 1.
- Amaduzzi A. (1972), *Sistema aziendale e suoi sottosistemi*, in “Rivista italiana di Ragioneria e di Economia Aziendale”, n. 1.
- Amigoni F. (1979), *I sistemi di controllo direzionale*, Giuffrè, Milano.
- Amigoni F. (1982), *From Management Control to Strategic Control: The Control of Dominance*, in “Economia Aziendale”, n. 3.
- Amoroso C. (1999), *La valutazione nelle università: il sistema degli indicatori*, in “Azienda Pubblica”, n. 1.
- Ampollini C. (1986), *Il controllo direzionale. Sistemi integrati di amministrazione e controllo economico*, Franco Angeli, Milano.
- Anselmi L., Del Bene L., Zuccardi Merli M., Giovannelli L., Donato F., Marinò L. (1997), *Il controllo di gestione nelle amministrazioni pubbliche*, Maggioli, Rimini.

- Anselmi L. (1997), *Il controllo di gestione nelle amministrazioni pubbliche: un approccio aziendale*, in Anselmi L., Del Bene L., Zuccardi Merli M., Giovannelli L., Donato F., Marinò L., *Il controllo di gestione nelle amministrazioni pubbliche*, Maggioli, Rimini.
- Anselmi L., Del Bene L., Donato F. (1998), *Elementi per il controllo di gestione*, Il Borghetto, Pisa.
- Anthony R.N. (1965), *Planning and Control Systems*, Harvard Business School Press, Boston.
- Anthony R.N., Young D.W. (1988), *Management Control in Nonprofit Organizations*, Homewood, Irwin.
- Arcari A.M. (2003), *Il controllo di gestione negli atenei*, Egea, Milano.
- Arcari A.M. (2006), *L'impatto della riforma del sistema universitario italiano sui sistemi di gestione degli atenei*, in Mazza C., Quattrone P., Riccaboni A. (a cura di), *L'università in cambiamento fra mercato e tradizione*, Il Mulino, Bologna.
- Arnaboldi M., Azzone G. (2002), *La misura delle prestazioni come strumento di cambiamento: il caso delle amministrazioni pubbliche italiane*, in "Rivista trimestrale di Scienza dell'Amministrazione", n. 4.
- Arnaboldi M., Azzone G. (2004), *Benchmarking University Activities: An Italian Case Study*, in "Financial Accountability and Management", n. 2.
- Arnaboldi M., Azzone G., Carlucci P. (2004), *La misura delle prestazioni delle attività amministrative: un'applicazione al sistema universitario italiano*, in "Economia & Management", n. 5.
- Arnaboldi M., Azzone G. (2006), *Incrementalismo logico e cambiamento strategico: l'esperienza di una università italiana*, in Mazza C., Quattrone P., Riccaboni A. (a cura di), *L'università in cambiamento fra mercato e tradizione*, Il Mulino, Bologna.
- Associazione Treelle (2003), *Università italiana, università europea? Dati, proposte e questioni aperte*, Quaderno n. 3, Genova.
- Azzone G. (1994), *Innovare il sistema di controllo di gestione*, Etas libri, Milano.
- Azzone G., Dente B. (a cura di) (1999), *Valutare per governare*, Etas libri, Milano.
- Azzone G. (1999), *Il sistema di controllo di gestione*, in Azzone G., Dente B. (a cura di), *Valutare per governare*, Etas libri, Milano.

- Azzone G. (2000a), *Innovare il sistema di controllo di gestione*, Etas libri, Milano.
- Azzone G. (2000b), *Il sistema di controllo di gestione nelle amministrazioni dello Stato: problemi ed opportunità*, in “Rivista trimestrale di Scienza dell’Amministrazione”, n. 2.
- Azzone G. (2002), *Il ruolo degli indicatori nel processo di programmazione nelle amministrazioni dello Stato*, in Mussari R. (a cura di), *Il controllo di gestione nelle amministrazioni centrali. Esperienze italiane e internazionali a confronto*, Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica, Rubbettino, Soveria Mannelli.
- Azzone G., Dente B. (2004), *Dall’autonomia alla governance. Il caso del Politecnico di Milano*, in “Il Mulino”, n. 3.
- Azzone G. (2006), *Sistemi di controllo di gestione. Metodi, strumenti e applicazioni*, Etas libri, Milano.
- Bergamin Barbato M. (1991), *Programmazione e controllo in un’ottica strategica*, Utet, Torino.
- Bergamin Barbato M. (1992), *Il controllo di gestione nelle imprese italiane: progettazione, funzionamento e processi di adeguamento*, Etas libri, Milano.
- Biggeri L. (1999), *La valutazione ed il finanziamento pubblico delle università*, in “Sinergie”, n. 48.
- Bocchino U. (a cura di) (2000), *Manuale di controllo di gestione*, Il Sole 24 Ore, Milano.
- Boitani A., Petretto A. (1997), *Le politiche di regolamentazione*, in Ninni A., Silva F. (a cura di), *La politica industriale*, Laterza, Bari.
- Bolognani M., Catalano G. (2007), *Strategie competitive ed università*, in “Sviluppo & Organizzazione”, n. 222.
- Bondonio P. (2002), *Il controllo di gestione nelle amministrazioni pubbliche italiane dopo il d.lg. n. 286/1999: un punto di vista economico*, in Schlitzer E. F. (a cura di), *Il sistema dei controlli interni nelle pubbliche amministrazioni*, Giuffrè, Milano.
- Borgonovi E. (1988), *I concetti di controllo burocratico e controllo manageriale nella pubblica amministrazione*, in “Azienda Pubblica”, n. 1.

- Borgonovi E. (1988), *Gli strumenti informativo-contabili per le decisioni nella pubblica amministrazione*, in AA.VV., *Supporti informativo-contabili per le decisioni aziendali*, Clueb, Bologna.
- Borgonovi E. (2004), *Principi e sistemi aziendali per le amministrazioni pubbliche*, Egea, Milano.
- Borgonovi E. (2004), *Ripensare le amministrazioni pubbliche. Tendenze evolutive e percorsi di approfondimento*, Egea, Milano.
- Bourn M. (1994), *Meeting the Indirect Costs of Support Services in Universities: Top-Slicing, Charging-out, Taxes, Trading, and Devolution*, in “Financial Accountability and Management”, n. 4.
- Brunetti G. (1979), *Il controllo di gestione in condizioni ambientali perturbate*, Franco Angeli, Milano.
- Brusa L. (1995), *Contabilità dei costi. Contabilità per centri di costo e activity based costing*, Giuffrè, Milano.
- Brusa L. (2000), *Sistemi manageriali di programmazione e controllo*, Giuffrè, Milano.
- Bubbio A. (2002), *BSC: la metodologia proposta da Kaplan – Norton*, in “Amministrazione & Finanza oro”, n. 5.
- Caccia L. (2005), *L’orientamento strategico dei sistemi di controllo nelle aziende pubbliche*, in “Azienda Pubblica”, n. 1.
- Cafferata R. (1995), *Sistemi, ambiente e innovazione*, Giappichelli, Torino.
- Cafferata R. (1999), *L’università: potenzialità e limiti di una struttura dai legami deboli*, in “Sinergie”, n. 48.
- Capano G. (2004), *Un po’ di coraggio per cambiare l’università*, in “Il Mulino”, n. 5.
- Catalano G., Mori P., Silvestri P., Todeschini M. (1993), *Chi paga l’istruzione universitaria? Dall’esperienza europea una nuova politica di sostegno agli studenti in Italia*, Franco Angeli, Milano.
- Catalano G., Silvestri P. (1993), *Il finanziamento e la distribuzione delle risorse nel sistema universitario*, in “Economia Pubblica”, n. 3.
- Catalano G., Silvestri P. (1999), *Regolazione e competizione nel sistema universitario italiano: effetti e problemi del nuovo sistema di finanziamento*, in Fabbri D., Fiorentini G. (a cura di), *Regolamentazione e finanziamento dei servizi pubblici*, Carocci, Roma.

- Catalano G. (2000), *Regolazione e competizione nel sistema universitario italiano. L'esperienza italiana negli anni novanta*, paper presentato al Convegno “Tecnologia, Organizzazione e Fattore Umano” organizzato dall’Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale, 10 novembre 2000, Torino.
- Catalano G. (a cura di) (2002), *La valutazione delle attività amministrative delle università: il Progetto “Good practices”*, Il Mulino, Bologna.
- Catalano G. (2003), *Gli strumenti finanziari e la valutazione*, in Casciotti C. (a cura di), *La valutazione: un indispensabile strumento di garanzia e di governance*, CRUI, Roma.
- Catalano G., Fiegna G. (2003), *La valutazione del costo degli studi universitari in Italia*, Il Mulino, Bologna.
- Catalano G. (a cura di) (2004), *Valutare le attività amministrative delle università. Aspetti metodologici e buone pratiche*, Il Mulino, Bologna.
- Carlesi G. (1996), *Programmazione e controllo. Modelli e strumenti in prospettiva sistemica*, Aracne, Roma.
- Carlucci P. (1998), *Esperienze di controllo di gestione in alcune università italiane*, in “Quaderni di Economia Industriale e Finanziaria”, n.1.
- Cavalieri E. (1990), *Variabilità e comportamento strategico: evoluzione dei rapporti tra impresa e ambiente*, in “Rivista italiana di Ragioneria e di Economia Aziendale”, n. 3.
- Cavalieri E. (1994), *L'economia aziendale e gli studi sull'impresa*, in “Rivista italiana di Ragioneria e di Economia Aziendale”, n. 6.
- Cavalieri E., Ranalli F. (1999), *Economia aziendale*, Giappichelli, Torino.
- CINECA (2003), *CIA – Contabilità integrata d'ateneo: una realtà consolidata*, in “<http://www.cineca.it/cia/area/moduli.htm>”.
- CINECA (2007a), *White Paper: CIA – Contabilità Integrata di Ateneo*, in “<http://www.cineca.it/sau/pagina-CIA.htm>”.
- CINECA (2007b), *White Paper: U-GOV – Architettura, tecnologia e applicazioni*, in “http://www.cineca.it/sau/area/sistema_u-gov.htm”.
- CINECA (2007c), *White Paper: U-GOV Contabilità – La nuova generazione dei sistemi contabili di Ateneo*, in “http://www.cineca.it/sau/pagina-ugov_contabilita.htm”.

- Cinquini L., Miolo Vitali P. (2000), *Le informazioni economico-finanziarie nel nuovo contesto universitario italiano: i risultati di una ricerca sulla contabilità direzionale (I)*, in “Azienda Pubblica”, n. 5.
- CNVSU – Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario (2003), *Il riparto della quota di riequilibrio e degli incentivi a valere sul FFO dal 1995 al 2002 e ipotesi per gli interventi del 2003*, Doc. n. 2/03, Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, Roma.
- CNVSU – Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario (2004), *Proposte per la costruzione di un nuovo modello per la ripartizione “teorica” del FFO alle università statali*, Doc. n. 1/04, Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, Roma.
- CNVSU – Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario (2005), *Il modello per la ripartizione del fondo di finanziamento ordinario (FFO) all’interno del sistema universitario: riflessioni a valle dell’applicazione sperimentale prevista dal D.M. 28 luglio 2004*, Doc. n. 4/05, Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, Roma.
- Coda V. (1988), *L’orientamento strategico dell’impresa*, Utet, Torino.
- Cohen M.D., March J.G., Olsen J.P. (1972), *A Garbage Can Model of Organizational Choice* in “Administrative Science Quarterly”, n.1.
- Collini P. (2001), *Controllo di gestione e processi aziendali*, Cedam, Padova.
- Cooper R., Kaplan R.S. (1988), *Measure Cost Right: Make the Right Decision*, in “Harvard Business Review”, n. 5.
- Corso M., Dumolin A., Fumero F., Ongaro E. (1998), *Il benchmarking nelle pubbliche amministrazioni: un’esperienza presso il Politecnico di Milano*, in “Azienda Pubblica”, n. 5.
- CRUI – Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (1995), *Organizzazione e metodi dei nuclei di valutazione nelle università italiane: le proposte della Conferenza dei Rettori*, Roma.
- Cugini A., Favotto F. (2006), *La misurazione economica nelle università: la metodologia activity based costing applicata ad una facoltà*, in Mazza C., Quattrone P., Riccaboni A. (a cura di), *L’università in cambiamento fra mercato e tradizione*, Il Mulino, Bologna.

- D'Alessio L. (1992a), *Il controllo di gestione nelle aziende pubbliche*, Giappichelli, Torino.
- D'Alessio L. (1992b), *La gestione delle aziende pubbliche. Problemi di programmazione, controllo e coordinamento*, Giappichelli, Torino.
- D'Alessio L. (2000), *Budget nello Stato tra programmazione e controllo*, in "Contabilità, Finanza & Controllo", n. 8.
- Davenport T. H. (1993), *Process Innovation. Reengineering Work through Information Technology*, Harvard Business School Press, Boston.
- De Maio A., Bellucci A., Corso M., Verganti R. (1994), *Gestire l'innovazione e innovare la gestione. Teoria del project management*, Etas libri, Milano.
- Del Bene L. (1997), *Gli strumenti del controllo di gestione*, in Anselmi L., Del Bene L., Zuccardi Merli M., Giovannelli L., Donato F., Marinò L., *Il controllo di gestione nelle amministrazioni pubbliche*, Maggioli, Rimini.
- Devecchi C. (1988), *I rapporti economico-finanziari*, in Aidea, *Strumenti informativo-contabili per le decisioni*, Clueb, Bologna.
- Donna G., Riccaboni A. (a cura di) (2003), *Manuale del controllo di gestione. Analisi dei costi, budget, reporting, ERP, balanced scorecard: applicazioni e soluzioni innovative*, Ipsoa, Milano.
- Eccles R.G. (1991), *The Performance Measurement Manifesto*, in "Harvard Business Review", n. 1.
- Evans P., Bellamy S. (1995), *Performance Evaluation in Australian Public Sector*, in "International Journal of Public Sector Management", n.6.
- Fabbi D. e Fiorentini G. (a cura di) (1999), *Regolamentazione e finanziamento dei servizi pubblici*, Carocci, Roma.
- Farneti G., Marchi G., Maticena A. (a cura di) (1990), *Il controllo di gestione nelle aziende pubbliche. Situazioni e prospettive*, Maggioli, Rimini.
- Farneti G. (1995), *Introduzione all'economia dell'azienda pubblica. Il sistema, i principi, i valori*, Giappichelli, Torino.
- Farneti G., Vagnoni E. (a cura di) (1997), *I controlli nelle pubbliche amministrazioni*, Maggioli, Rimini.
- Fici L. (2001), *Il controllo di gestione negli atenei: dalla valutazione al governo aziendale*, Franco Angeli, Milano.

- Flamholtz E.G. (1979), *Organizational Control Systems as a Managerial Tool*, in “California Management Review”, winter.
- Flamholtz E.G. (1987), *How to Make the Transition from an Entrepreneurship to a Professionally Managed Firm*, Jossey-Bass, San Francisco.
- Flamholtz E.G. (1990), *Il sistema di controllo come strumento di direzione*, in “Problemi di Gestione”, n. 3-4.
- Foster G., Horngren C.T. (1987), *JIT: Cost Accounting and Cost Management Issues*, in “Management Accounting”, n. 6.
- Garlatti A. (1996), *Bilancio e controllo economico nelle università degli studi*, Egea, Milano.
- Garvin D.A. (1993), *Building a Learning Organization*, in “Harvard Business Review”, n. 4.
- Giarda P. (1996), *Analisi e monitoraggio dei conti di tesoreria del sistema universitario. Effetti sul fabbisogno del settore statale per il 1997*, paper presentato all’Assemblea Generale della Conferenza dei Rettori delle Università Italiane, Roma.
- Giarda P., Petretto A., Catalano G., Silvestri P. (1996), *La standardizzazione dei costi nel sistema universitario italiano*, in “Politica Economica”, n. 1.
- Grandis F.G., Jannelli R., Ricci P. (1992), *I documenti contabili degli enti pubblici*, Giappichelli, Torino.
- Hare P., Wyatt G. (1992), *Economics of Academic Research and Its Implication for Higher Education*, in “Oxford Review of Economic Policy”, n. 2.
- Hax A.C., Majluf N.S. (1991), *The Strategy Concept and Process*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- Hinna L. (2002), *Pubbliche amministrazioni: cambiamenti di scenario e strumenti di controllo interno*, Cedam, Padova.
- Hinna L., Meneguzzo M., Mussari R., Decastri M. (2006a), *Economia delle aziende pubbliche*, McGraw-Hill, Milano.
- Hinna L., Meneguzzo M. et al. (2006b), *Misurare per decidere. La misurazione delle performance per migliorare le politiche pubbliche e i servizi*, Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica, Rubbettino, Soveria Mannelli.

- Hinna L., Monteduro F. (2006), *Amministrazioni pubbliche. Evoluzione e sistemi di gestione*, Aracne, Roma.
- Hopwood A. (1974), *Accounting and Human Behaviour*, Haymarket Publishers, London.
- Innes J., Mitchell F. (1990), *Activity Based Costing. A Riview with Case Studies*, Chartered Institute of Management Accounting, London.
- Jannelli R. (2006), *Governance e misurazione delle performance nell'azienda pubblica. Un possibile approccio*, Aracne, Roma.
- Johnson H.T., Kaplan R.S. (1987), *The Rise and Fall of Management Accounting*, in "Management Accounting", n. 1.
- Johnson H.T., Kaplan R.S. (1987), *Relevance Lost. The Rise and Fall of Management Accounting*, Harvard Business School Press, Boston.
- Kaplan R.S., Norton D.P. (1992), *The Balanced Scorecard. Measures that Drive Performance*, in "Harvard Business Review", n. 1; traduzione italiana a cura di Santambrogio E. (1994), *Il Balanced scorecard. Indicatori per migliorare la performance*, in "Sistemi & Impresa".
- Kaplan R.S., Norton D.P. (1993), *Putting the Balanced Scorecard to Work*, in "Harvard Business Review", n. 5.
- Kaplan R.S., Norton D.P. (1996a), *Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management Services*, in "Harvard Business Review", n. 1.
- Kaplan R.S., Norton D.P. (1996b), *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*, Harvard Business School Press, Boston.
- Kavasseri V.R. (1985), *A Proposed Framework for Designing Management Control Systems in Not-For-Profit Organizations*, in "Financial Accountability and Management", n. 1.
- Lorange P., Scott Morton M. (1974), *A Framework for Management Control Systems* in "Sloan Management Review", n. 16.
- Lorino P. (1991), *Le contról de gestion stratègique. La gestion par les activités*, Dunod, Paris.
- Lucianelli G. (2002), *Il comportamento strategico delle università nelle logiche dell'autonomia*, Rirea, Roma.

- Lucianelli G., Tanese A. (a cura di) (2002), *Il benchmarking nelle aziende e nelle amministrazioni pubbliche*, Giappichelli, Torino.
- Lucianetti L. (2004), *Balanced scorecard e controllo aziendale: il contributo della scheda di valutazione bilanciata alla gestione aziendale*, Aracne, Roma.
- Matteuzzi Mazzoni L. (a cura di) (2002), *Governo economico e sistemi di controllo nelle università*, Cedam, Padova.
- Mayne J., Zapico G., Gony E. (1997), *Monitoring Performance in the Public Sector*, Transaction Publishers, New Brunswick.
- Mazza C., Quattrone P., Riccaboni A. (a cura di) (2006), *L'università in cambiamento fra mercato e tradizione*, Il Mulino, Bologna.
- Mele R., Popoli P. (1999), *La valutazione e il controllo di gestione nelle aziende-università*, in "Economia Pubblica", n. 1.
- Meneguzzo M. (1984), *Modelli tradizionali e modelli strategici di pianificazione negli enti pubblici*, in Borgonovi E. (a cura di), *Introduzione all'economia delle amministrazioni pubbliche*, Giuffrè, Milano.
- Meneguzzo M., Borgonovi E. et al. (1988), *La programmazione ed il controllo nelle strutture sanitarie*, McGraw-Hill, Milano.
- Meneguzzo M. (1995), *Dal new public management alla public governance: il pendolo della ricerca sull'amministrazione pubblica*, in "Azienda Pubblica", n. 3.
- Meneguzzo M. (1997), *Ripensare la modernizzazione amministrativa e il new public management. L'esperienza italiana: innovazione dal basso e sviluppo della governance locale*, in "Azienda Pubblica", n. 6.
- Meneguzzo M. (a cura di) (2001), *Managerialità, innovazione e governance. La PA verso il 2000*, Aracne, Roma.
- Meneguzzo M. (2002), *Tre ragioni per un altro libro sul benchmarking nella PA*, in Lucianelli G., Tanese A. (a cura di), *Il benchmarking nelle aziende e nelle amministrazioni pubbliche*, Giappichelli, Torino.
- Meneguzzo M., Cepiku D., Di Filippo E. (a cura di) (2006), *Managerialità, innovazione e governance nella pubblica amministrazione*, Aracne, Roma.
- Merchant K.A. (1985), *Control in Business Organizations*, Pitman, Boston.
- Miller G.S., Vollmann E.T. (1985), *The Hidden Factory*, in "Harvard Business Review", n. 5.

- Minelli E., Rebori G., Turri M. (2002), *Il valore dell'università. La valutazione della didattica, della ricerca, dei servizi negli atenei*, Guerini e Associati, Milano.
- Mintzberg H. (1979), *The Structuring of Organizations: A Synthesis of the Research*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- Mintzberg H. (1982), *Power In and Around Organizations*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- Mintzberg H. (1989), *On Management: Inside Our Strange World of Organizations*, The Free Press, New York.
- Mintzberg H. (1996), *La progettazione dell'organizzazione aziendale*, Il Mulino, Bologna.
- Mio C. (1993), *Informazione e controllo nei gruppi*, Giappichelli, Torino.
- Miolo Vitali P. (1997); *Cambiamenti nelle architetture strategico-organizzative e analisi dei costi*, in Miolo Vitali P. (a cura di), *Strumenti per l'analisi dei costi*, vol. II, Giappichelli, Torino.
- Miolo Vitali P. (2001), *I sistemi di misurazione economico-finanziaria nelle università italiane: problemi e prospettive*, vol. IV, Cedam, Padova.
- Mussari R. (1998), *Direzione e controllo gestionale nelle aziende pubbliche*, Ristampa, Siena.
- Mussari R. (a cura di) (2001), *Manuale operativo per il controllo di gestione. Analisi e strumenti per l'innovazione*, Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica, Rubbettino, Soveria Mannelli.
- Mussari R. e Pone A. (2001), *Gli indicatori di risultato*, in Mussari R. (a cura di), *Manuale operativo per il controllo di gestione. Analisi e strumenti per l'innovazione*, Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica, Rubbettino, Soveria Mannelli.
- Mussari R. (a cura di) (2002), *Il controllo di gestione nelle amministrazioni centrali. Esperienze italiane e internazionali a confronto*, Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica, Rubbettino, Soveria Mannelli.
- Musgrave R. (1959), *The Theory of Public Finance*, McGraw-Hill, New York.
- Navarra P. (2000), *Tecniche di controllo di gestione*, Franco Angeli, Milano.
- Nerlove M. (1972), *On Tuition and the Costs of Higher Education: Prolegomena to a Conceptual Framework*, in "Journal of Political Economy", n. 3.

- Newman W.H. (1975), *Constructive Control*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- Ongaro E., Rodolfi E. (1998), *L'innovazione della gestione nelle università italiane: uno studio di casi di introduzione del controllo di gestione*, in “Azienda Pubblica”, n. 1.
- Osservatorio per la valutazione del sistema universitario (1997), *La valutazione del sistema universitario: l'organizzazione attuale e le metodologie di lavoro*, Doc. n. 6/97, Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, Roma.
- Osservatorio per la valutazione del sistema universitario (1998), *Il riparto della quota di riequilibrio del fondo per il finanziamento ordinario delle università: proposte per il triennio 1998-2000*, Doc. n. 3/98, Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, Roma.
- Osservatorio per la valutazione del sistema universitario (1999), *La stima dei costi delle diverse attività istituzionali delle università. Rapporto finale del gruppo di ricerca*, (coordinato da Riccaboni A.), Doc. n. 2/99, Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, Roma.
- Pall G.A. (1987), *Quality Process Management*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- Pelizzoni B. (a cura di) (2005), *Amministrazioni alla ricerca del benessere organizzativo. Esperienze di analisi del clima organizzativo nelle amministrazioni pubbliche*, Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica, Edizioni scientifiche italiane S.p.A., Napoli.
- Politecnico di Milano (2002), *Lo Statuto del Politecnico di Milano*, D.R. n. 161/AG del 26 marzo 2002, Politecnico di Milano, Milano.
- Politecnico di Milano (2004), *Progetto Campo*, a cura di Arnaboldi M. e Sorrentino R., Politecnico di Milano, Milano.
- Politecnico di Milano (2005), *Progetto Campo. Relazione intermedia*, a cura di Arnaboldi M. e Sorrentino R., Politecnico di Milano, Milano.
- Politecnico di Milano (2007), *Avanzamento progetto Campo*, a cura di Sorrentino R., Politecnico di Milano, Milano.
- Popoli P. (1999), *La funzione del nucleo di valutazione nelle università italiane in teoria e in pratica: controllo interno versus controllo esterno*, in “Azienda Pubblica”, n. 4.

- Popoli P. (2002a), *La dimensione strategica del controllo di gestione*, Giappichelli, Torino.
- Popoli P. (2002b), *Università, mercato, concorrenza: elementi per una riflessione*, in Matteuzzi Mazzoni L. (a cura di), *Governo economico e sistemi di controllo nelle università*, Cedam, Padova.
- Porter M.E. (1985), *Competitive Advantage*, The Free Press, New York.
- Prausello F., Marenco M. (1996), *Economia dell'istruzione e del capitale umano*, Laterza, Bari.
- Provenzali P. (1991), *Il budget. Pianificazione degli obiettivi, controllo dei risultati e analisi degli scostamenti*, Ergon Business Communication, Trieste.
- Ranalli F. (1992), *Aree funzionali e governo d'impresa*, Aracne, Roma.
- Rebora G., Meneguzzo M. (1990), *Strategia delle amministrazioni pubbliche*, Utet, Torino.
- Rebora G. (1999), *La valutazione dei risultati nelle amministrazioni pubbliche. Proposte operative e di metodo*, Guerini e Associati, Milano.
- Rebora G. (2002), *Università e valore pubblico: il significato di una linea di ricerca nell'Europa del XXI secolo*, in Minelli E., Rebora G., Turri M., *Il valore dell'università. La valutazione della didattica, della ricerca, dei servizi negli atenei*, Guerini e Associati, Milano.
- Rebora G., Arnaboldi M., Azzone G. (2007), *Il change management nelle imprese e nelle pubbliche amministrazioni. Atti del Workshop (Castellanza, 5-6 giugno 2006)*, Aracne, Roma.
- Rugiadini A. (1979), *Organizzazione d'impresa*, Giuffrè, Milano.
- Rullani E. (1989), *La teoria dell'impresa: soggetti, sistemi, evoluzione*, in Rispoli M. (a cura di), *L'impresa industriale*, il Mulino, Bologna.
- Saita M. (1996), *Programmazione e controllo*, Giuffrè, Milano.
- Sargiacomo M. (2002), *Budgeting behaviours negli atenei pubblici italiani: risultanze di una ricerca sulle caratteristiche di good budgeting*, in "Azienda Pubblica", n. 4.
- Shank J.K., Govindarajan V. (1988), *The Perils of Volume-Based Costing*, in "Accounting Horizons", n. 2.

- Shank J.K., Govindarajan V. (1989), *Strategic Cost Analysis. The Evolution from Managerial to Strategic Accounting*, Homewood, Irwin; traduzione italiana a cura di Toscano G. (1991), *L'analisi dei costi per la gestione strategica*, Guerini e Associati, Milano.
- Siegfried J., White K. (1973), *Teaching and Publishing as Determinants of Academic Salaries*, in "Journal of Political Economy", n. 2.
- Simons R. (1995), *Control In an Age of Empowerment*, in "Harvard Business Review", n. 2.
- Staubus G.J. (1971), *Activity Costing and Input-Output Accounting*, Homewood, Irwin.
- Tanese A. (1999), *Sviluppare le capacità di apprendimento organizzativo nelle aziende sanitarie*, in "Mecosan" n. 29.
- Tanese A. (2000), *L'efficacia del cambiamento organizzativo*, in Bergamaschi M. (a cura di), *Manuale di organizzazione delle aziende sanitarie*, McGraw-Hill, Milano.
- Tanese A. (2002), *L'innovazione organizzativa nelle aziende sanitarie*, in Hinna L. (a cura di), *Management in sanità. Scenari, metodi e casi*, Aracne, Roma.
- Terzani S. (1999), *Lineamenti di pianificazione e controllo*, Cedam, Padova.
- Turney P.B. (1992), *Activity Based Management* in "Management Accounting", n. 7.
- Università degli Studi di Firenze (2003), *Le trasformazioni organizzative dell'ateneo*, a cura a cura del Servizio Organizzazione, Innovazione e Sistemi, Università degli Studi di Firenze, Firenze.
- Università degli Studi di Firenze (2006a), *Rapporto 2004-2005*, a cura del Nucleo di Valutazione, Imprima Unigraf, Firenze.
- Università degli Studi di Firenze (2006b), *Costi di esercizio 2005*, a cura della Divisione Servizi Finanziari (Ufficio Contabilità Economica e Controllo di Gestione), Università degli Studi di Firenze, Firenze.
- Università degli Studi di Firenze (2007), *Bilancio sociale 2006*, Università degli Studi di Firenze, Firenze.
- Verry D., Davies B. (1976), *University Costs and Outputs*, Elsevier, Amsterdam.
- Wells H.C. (1976), *Costing for Activities*, in "Management Accounting", n. 2.